

# RÉPARATION ZIMO

formulaire à joindre à toute demande de réparation, même en cas de garantie

**ZIMO ELEKTRONIK GmbH**  
**Service clientèle**  
**Schönbrunner Straße 188**  
**1120 Vienna**  
**AUTRICHE**  
**Tél.:+43 1 8131007-0**

## Affectation (à remplir par ZIMO)

Entrée: .....

Sortie: .....

Date: .....

produit

## DONNÉES IMPORTANTES du décodeur

adresse loco      version SW chargée (CV#7, 65)

si décodeur sonore

ID décodeur (CV#250-253)

projet sonore chargé

code de chargt. (CV#260...)

système digital utilisé

tension des rails

- panne complète
- panne sorties moteur ou  
un seul sens de marche
- panne lanternes avant
- panne sorties auxiliaires
- panne sorties haut-parleurs
- autre
- la mise à jour du logiciel  
ne doit PAS être appliqué
- demande de garantie
- erreur à la première mise en service

date d'achat (même approximative)

revendeur (si connu)

description de l'incident:

préciser: comment est-ce arrivé?

suite page suivante      description dans l' e-mail de \_\_\_\_\_

## Nom et adresse

(lors d'un envoi de plusieurs produits, spécifier  
l'adresse une seule fois, autrement le nom)

← \_\_\_\_\_

Téléphone: .....

E-mail: .....