

ZIMO REPARATUR

zur Beilage für Reparatur-Einsendungen oder -Abgaben, auch für Garantiefälle

ZIMO ELEKTRONIK GmbH
Kundendienst
Schönbrunner Straße 188
1120 Wien
ÖSTERREICH
Tel.: +43 1 8131007 - 0

Zuordnung (nur von ZIMO auszufüllen)

Eingang:

Ausgang:

Datum:

Produkt

Kaufdatum (ungefähr)

Händler (wenn bekannt)

Fehlerbeschreibung:

Auch: wie ist es zum Ausfall gekommen ?

Fortsetzung zweite Seite Fehlerbeschreibung siehe Email vom

WICHTIGE DATEN für Decoder:

Adresse Geladene SW-Version (CVs # 7, 65)

Wenn Sound-Decoder: Decoder-ID (CV # 250, ..)

Geladenes Sound-Projekt Lade-Code (CV # 260, ...)

verwendetes Digitalsystem Fahrspannung

- Totalausfall
- Motorausgang ausgefallen oder nur eine Richtung
- Stirnlampe(n) ausgefallen
- Funktionsausgang (-gänge) ausgefallen
- Lautsprecherausgang ausgefallen
- Sonstiges
- Software-Update soll NICHT durchgeführt werden
- Garantie-Anspruch
- Fehler ab Erstinbetriebnahme

Name und Adresse

(bei Einsendung mehrerer Produkte reicht es aus, die vollständige Anschrift nur einmal anzugeben, sonst nur Name)

Telefon:

Email: